

# Dobrovoljno zdravstveno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

**Društvo:**  
AGRAM LIFE osiguranje d.d.  
Republika Hrvatska

**Proizvod:**  
Dobrovoljno zdravstveno osiguranje  
Serija **EXCLUSIVE**

AGRAMLIFE

Ovaj dokument s informacijama o proizvodu donosi samo sažetak općih informacija, pokriva i isključenja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u ponudi ili polici, u Uvjetima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama.

### Vrsta osiguranja

Zdravstveno osiguranje



#### Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem pruža se sljedeća osigurateljna zaštita:

- ✓ individualizirani pristup te cjelogodišnji nadzor zdravstvenog stanja
- ✓ osobni savjetnik (liječnik) za zdravlje
- ✓ ugovaranje termina u roku od 24 sata
- ✓ uvodni pregled s anamnezom i statusom
- ✓ završni intervju po isteku osigurateljne godine s tumačenjem rezultata i pisanim mišljenjem ovlaštenog liječnika
- ✓ korištenje svih medicinskih usluga Specijalne bolnice Agram po cjeniku DZO uz indikaciju ovlaštenog liječnika Specijalne bolnice Agram do visine osigurane svote u jednoj osigurateljnoj godini.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ hitni slučajevi u bilo kojem obliku
- ✗ slučajevi proizašli iz pokušaja samoubojstva, samoranjavanja, operacije na srcu, transplantacije organa
- ✗ U cijelosti se isključuju sljedeće medicinske usluge: usluge suradnih ustanova, neinvazivni prenatalni testovi, dermatološki estetsko-korektivni laserski zahvati, lasersko podmlađivanje, sklerozacija vena, Intraartikul. aplikacija Synocrom forte, kirurški zahvati.



#### Ograničenja pokrića

- ! ugovara se opća karenca od 15 dana u prvoj osigurateljnoj godini
- ! osigurati se mogu zdrave osobe od navršениh 16 godina pa do navršениh 70 godina života
- ! prava po polici dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja vrijede u Specijalnoj bolnici Agram te u ugovornim ustanovama s kojima osiguratelj i/ili Specijalna bolnica Agram imaju ugovor o suradnji
- ! korištenja usluga Specijalne bolnice Agram kod nepravodobnog plaćanja premije (višegodišnje osiguranje), sve do uplate dužne premije.



#### Zemljopisni opseg osiguranja

Republika Hrvatska u geografskom smislu te ostala područja Europe (zemlje članice EU-a kao i zemlje izvan EU-a) ako je tako posebno ugovoreno.



#### Obveze osiguranika

Ugovaratelj je obavezan platiti premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju u ugovorenim rokovima i dinamicima. Pružiti istinite i potpune informacije o osiguranom riziku - kod zaključivanja i za vrijeme trajanja ugovora. Pismeno prijaviti gubitak iskaznice osiguratelju.



#### Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se u skladu s ugovorenim trajanjem osiguranja.

Prva premija osiguranja plaća se pri zaključenju ugovora o osiguranju, a svaka sljedeća u skladu s ugovorenom dinamikom plaćanja. Premiju osiguranja moguće je platiti jednokratno ili višekratno, u gotovini ili kreditnim karticama.



#### Datum početka i završetka pokrića

Datum početka i završetka pokrića osiguranja naveden je na Vašoj polici /ugovoru o osiguranju.



#### Raskid ugovora

Raskid ugovora o osiguranju od strane ugovaratelja odnosno osiguranika može se uputiti osiguratelju pismeno najmanje trideset dana prije kraja tekuće osigurateljne godine.

Raskid ugovora o osiguranju od strane osiguratelja moguć je u slučajevima ako je ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest.